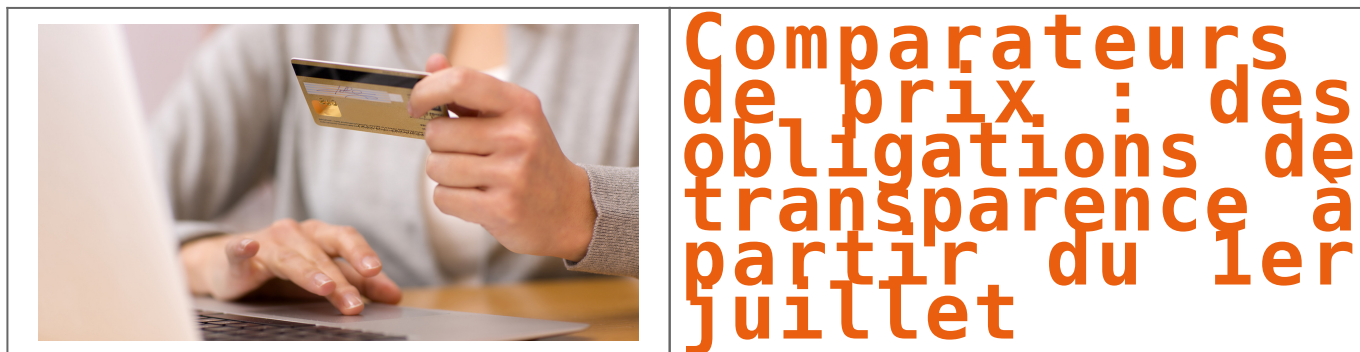


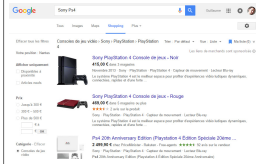
# Comparateurs de prix : des obligations de transparence à partir du 1er juillet



À compter du 1er juillet 2016, tous les comparateurs de prix sur internet devront s'astreindre à respecter un certain nombre de règles de transparence.

Le gouvernement a fait publier ce Lundi au Journal Officiel un décret n° 2016-595 du 22 avril 2016 relatif aux obligations d'information sur les sites comparateurs en ligne, qui vient mettre en application une disposition de la loi Hamon. Cette dernière avait créé en 2014 un article L115-5 du code de la consommation, qui dispose que « toute personne dont l'activité consiste en la fourniture d'informations en ligne permettant la comparaison des prix et des caractéristiques de biens et de services proposés par des professionnels est tenue d'apporter une information loyale, claire et transparente, y compris sur ce qui relève de la publicité au sens de l'article 20 de la même loi ».

#### Sur les pages de résultats de comparaisons de prix



Le décret reprend l'essentiel de ce qui était déjà dans les codes de bonnes pratiques des comparateurs de prix, et qui devient désormais obligatoire. Ainsi à compter du 1er juillet 2016, tous les comparateurs de prix auront l'obligation d'afficher en haut de chaque page de résultats, avant la liste des prix :

- 1° Le critère de classement des offres utilisé par défaut ainsi que la définition de ce critère, sauf si le critère de classement utilisé par défaut est le prix. La définition est indiquée, à proximité du critère, par tout moyen approprié ;
- 2° Le caractère exhaustif ou non des offres de biens ou de services comparés et du nombre de sites ou d'entreprises référencés ;
- 3° Le caractère payant ou non du référencement.

Ils devront aussi informer les consommateurs sur les caractéristiques essentielles des biens ou services comparés, le prix total à payer par le consommateur, et les garanties commerciales offertes.

Si un marchand rémunère le comparateur de prix pour être placé plus haut dans les résultats que ce qu'il serait naturellement, le terme « Annonces » devra figurer sur la page, pour être conforme à l'article 20 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique, qui impose d'indiquer comme telles les publicités.

#### Sur le site internet du comparateur de prix

En outre, les comparateurs devront aussi préciser leur mode de fonctionnement « dans une rubrique spécifique », « aisément accessible sur toutes les pages du site et matérialisée par une mention ou un signe distinctif ».

Ils devront au minimum préciser :

- 1° Les différents critères de classement des offres de biens et de services ainsi que leur définition ;
- 2° L'existence ou non d'une relation contractuelle ou de liens capitalistiques entre le site de comparaison et les professionnels référencés ;
- 3° L'existence ou non d'une rémunération du site par les professionnels référencés et, le cas échéant, l'impact de celle-ci sur le classement des offres ;
- 4° Le détail des éléments constitutifs du prix et la possibilité que des frais supplémentaires soient ajoutés ;
- 5° Le cas échéant, la variation des garanties commerciales selon les produits comparés ;
- 6° Le caractère exhaustif ou non des offres de biens ou de services comparés et du nombre de sites ou d'entreprises référencés ;
- 7° La périodicité et la méthode d'actualisation des offres comparées.

Noter que pour une raison qui nous échappe, le décret fait systématiquement référence à l'article L111-5 du code de la consommation, relatif aux obligations générales d'information précontractuelles, plutôt qu'à l'article L115-5 qui vise plus spécifiquement les comparateurs de prix. [Lire la suite]



Le Net Expert

INFORMATIQUE

Services et conseils

Création de sites

Maintenance

Formation

Support

Conseil

Marketing

SEO

Analytics

CRM

ERP

Cloud

Big Data

IoT

Blockchain

AR/VR

UX/UI

Mobile

DevOps

Agile

Scrum

Kanban

Lean

6 Sigma

TQM

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

ISO 22301

ISO 26000

ISO 50001

ISO 45001

ISO 43000

ISO 31000

ISO 20000

ISO 20100

ISO 20300

ISO 20400

ISO 20500

ISO 20600

ISO 20700

ISO 20800

ISO 20900

ISO 21000

ISO 21100

ISO 21200

ISO 21300

ISO 21400

ISO 21500

ISO 21600

ISO 21700

ISO 21800

ISO 21900

ISO 22000

ISO 22100

ISO 22200

ISO 22300

ISO 22400

ISO 22500

ISO 22600

ISO 22700

ISO 22800

ISO 22900

ISO 23000

ISO 23100

ISO 23200

ISO 23300

ISO 23400

ISO 23500

ISO 23600

ISO 23700

ISO 23800

ISO 23900

ISO 24000

ISO 24100

ISO 24200

ISO 24300

ISO 24400

ISO 24500

ISO 24600

ISO 24700

ISO 24800

ISO 24900

ISO 25000

ISO 25100

ISO 25200

ISO 25300

ISO 25400

ISO 25500

ISO 25600

ISO 25700

ISO 25800

ISO 25900

ISO 26000

Source : Comparateurs de prix : des obligations de transparence à partir du 1er juillet