

Compte Facebook piraté : Quelles sont les bons réflexes à avoir ? | Denis JACOPINI

21



Il arrive parfois de se faire pirater son compte Facebook. Soit parce qu'on a oublié de se déconnecter du site sur un ordinateur public, soit parce qu'on s'est fait voler d'une manière ou d'une autre son mot de passe. Il arrive aussi que des personnes se fassent passer pour vous et ouvrent un profil à votre nom avec vos informations et photos personnelles.

Dans ces cas de piratage ou d'usurpation d'identité, il importe de réagir rapidement pour empêcher toute possibilité de nuisance.

Première chose à faire : signaler le compte piraté ou usurpé à Facebook.

Si votre compte a été piraté



Signaler un compte piraté

Si vous pensez que votre compte a été piraté ou infecté par un virus, cliquez sur le bouton Mon compte a été piraté ci-dessous. Nous vous aiderons à vous reconnecter afin d'en reprendre le contrôle.

Mon compte a été piraté Annuler

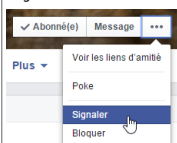
Rendez-vous sur la page Signaler un compte piraté.

Indiquez l'identifiant de votre compte puis suivez les instructions. Vous serez notamment amené à taper votre ancien mot de passe et Facebook vous posera quelques questions pour vérifier votre identité.


Dans le pire des cas, vous pourrez faire appel à contacts de confiance pour récupérer votre compte.

Si votre identité (ou celle d'une autre personne) a été usurpée

Rendez-vous sur la page du profil suspicieux et cliquez sur le bouton contenant 3 petits points, juste en dessous de la photo de couverture. Sélectionnez Signaler.



Dans la fenêtre qui s'affiche alors, sélectionnez l'option Signaler ce compte et cliquez sur Continuer.



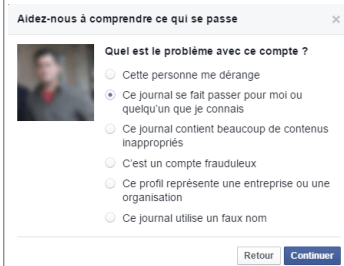
Aidez-nous à comprendre ce qui se passe

Que voulez-vous faire ?

- Signaler du contenu partagé par Gauthier
- Signaler ce compte
- Obtenir de l'aide pour un autre problème

Continuer

Dans l'écran suivant, sélectionnez ensuite l'option Ce journal se fait passer pour quelqu'un que je connais.



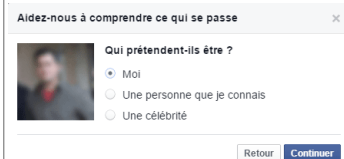
Aidez-nous à comprendre ce qui se passe

Quel est le problème avec ce compte ?

- Cette personne me dérange
- Ce journal se fait passer pour moi ou quelqu'un que je connais
- Ce journal contient beaucoup de contenus inappropriés
- C'est un compte frauduleux
- Ce profil représente une entreprise ou une organisation
- Ce journal utilise un faux nom

Retour Continuer

Vous êtes amené ensuite à préciser votre cas.



Aidez-nous à comprendre ce qui se passe

Qui prétendent-ils être ?

- Moi
- Une personne que je connais
- Une célébrité

Retour Continuer

S'il s'agit de votre propre identité, sélectionnez l'option Moi. Vous pouvez alors demander à fermer le compte.

Si l'identité de quelqu'un d'autre a été usurpée, sélectionnez l'option Une personne que je connais ou éventuellement Une célébrité.

Cliquez sur Continuer pour valider et suivez les instructions.

Aller plus loin et porter plainte

Si vous estimez qu'il y a préjudice, vous pouvez aller porter plainte au Commissariat de police ou à la Gendarmerie de votre lieu d'habitation. N'hésitez pas à faire des captures d'écran pour nourrir votre dossier.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en **cybercriminalité** et en **déclarations à la CNIL**, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la **formation de vos salariés** afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure protection juridique du chef d'entreprise.

Contactez-nous

Après cette lecture, quel est votre avis ?

Cliquez et laissez-nous un commentaire...

Source : <http://www.aussitot.fr/facebook/signaler-compte-pirate-usurpation-identite-facebook.html>