


# Les Français de plus en plus soucieux de la Protection de leurs données personnelles

	Les Français de plus en plus soucieux de la Protection de leurs données personnelles
---	--

---

33% des Français ont déjà essayé d'effacer des informations les concernant sur internet, dont 17% « plusieurs fois ». Un chiffre qui grimpe à 61% chez les 18-24 ans, dont 33% « plusieurs fois ».

Soucieux de leur e-réputation, près de 75% des 18-24 ans déclarent par ailleurs rechercher régulièrement sur le net des informations associées à leurs nom et prénom (vs 57% sur l'ensemble des Français).

### LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES, UNE PRÉOCCUPATION EN HAUSSE, PARTICULIÈREMENT CHEZ LES JEUNES

En 2017, 85% des Français se disent préoccupés par la protection de leurs données personnelles en général, soit une augmentation de 4 points par rapport à 2014.

Une question qui suscite encore plus d'inquiétude dès lors qu'il s'agit de la protection des données sur Internet : 90% se disent préoccupés pour leurs données mises en lignes (+5 pts depuis 2014).

Les 18-24 ans apparaissent particulièrement sensibles à cette question puisqu'ils sont 93% à se dire préoccupés par la protection de leurs données en ligne, dont 48% « très préoccupés » (vs 39% pour l'ensemble des Français).

### ALORS QUE LES USAGES EN LIGNE ONT FORTEMENT PROGRESSÉ EN 3 ANS

51% des Français déclarent réaliser « souvent » des paiements en ligne (+12 points depuis 2014), 39% stockent des documents personnels (mails, photos, vidéos, fichiers divers) sur des serveurs, contre 31% il y a 3 ans ; enfin plus d'1 Français sur 2 publie régulièrement des propos ou des photos personnels sur les réseaux sociaux (52%), ils sont 72% chez les 18-24 ans.

### SI LES USAGES À RISQUES REULENT ET QUE LES PRATIQUES VERTUEUSES PROGRESSENT...

23% des Français déclarent saisir leurs coordonnées personnelles sur les forums, soit une baisse de 5 points par rapport à 2014, et seuls 17% des Français partagent par mail des messages types chaînes de lettre (-10 pts).

En parallèle, la protection de l'accès aux « device » a augmenté, l'utilisation d'un mot de passe s'est systématisée pour tous les équipements : 86% des Français utilisent un mot de passe pour leur ordinateur professionnel (+8 pts vs 2014), 76% pour leur ordinateur personnel (+7 pts), 73% pour leur téléphone mobile (+ 9 pts), 61% pour leur tablette tactile (+10 pts). Comme en 2014, plus de 93% des Français ont le souci de mettre à jour leur anti-virus.

### ... LES FRANÇAIS N'ONT PAS ENCORE ADOPTÉ TOUS LES BONS REFLEXES

La grande majorité des Français (74%) utilise un seul et même mot de passe pour ses comptes et espaces en ligne, une pratique en augmentation (+5 pts vs 2014), sans doute à relier à la démultiplication du nombre de comptes par internaute et à la difficulté à gérer de nombreux mots de passe différents.

### PIRATAGE BANCAIRE ET NON-RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ DE LEURS DONNÉES : PRINCIPALES CRAINTES DES FRANÇAIS

80% des Français jugent le risque de piratage de leurs données bancaires important dont 47% « très » important. Parallèlement, les craintes des Français sont également vives concernant le respect de la confidentialité de leurs données (42%, +3 pts) et la protection des enfants dans leur usage d'Internet (49%, + 4 pts).

### À QUI LES FRANÇAIS FONT-ILS CONFIANCE POUR PROTÉGER LEURS DONNÉES ?

Dans ce contexte, le lien de confiance entre les Français et les acteurs qui utilisent leurs données reste à renforcer, et pour certains acteurs, ce lien reste même à construire :

Les banques sont les seuls acteurs à obtenir la confiance de plus de la moitié des Français en matière de protection des données (53%, en augmentation de 3 pts). Comparativement, les opérateurs télécom, les moteurs de recherche ou les acteurs des réseaux sociaux ne recueillent qu'un faible niveau de confiance (respectivement 23%, 20%, et 10%).

Parallèlement, la confiance des Français envers l'Etat (47%,+7 pts) s'améliore sur cette question, et reste très élevée à l'égard de la CNIL, une instance très positivement perçue (77% + 3 pts)...[lire la suite]

#### QUE PROPOSE LE NET EXPERT, (EXPERT INFORMATIQUE ASSERMÉNTÉ) :

- FORMATIONS (n° formateur Direction du Travail)
- EXPERTISES & AUDITS (certifié ISO 27005)
- RECHERCHE DE PREUVES

#### NOTRE MÉTIER :

- FORMATIONS :
  - EN CYBERCRIMINALITÉ
  - EN PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
    - AU RGPD
    - AU MÉTIER DE b
- EXPERTISES & AUDITS (certifié ISO 27005)
  - TECHNIQUES | JUDICIAIRES | ADMINISTRATIVES
  - SÉCURITÉ INFORMATIQUE
  - SYSTÈMES DE VOTES ÉLECTRONIQUES
- RECHERCHE DE PREUVES (outils Gendarmerie/Police)
  - ORDINATEURS (Photos / E-mails / Fichiers)
  - TÉLÉPHONES (récupération de Photos / SMS)
  - SYSTÈMES NUMÉRIQUES

**FORMATIONS EN CYBERCRIMINALITÉ, RGPD ET DPO** : En groupe dans la toute la France ou individuelle dans vos locaux sous forme de conférences, ou de formations, de la sensibilisation à la maîtrise du sujet, suivez nos formations ;

**EXPERTISES TECHNIQUES** : Dans le but de prouver un dysfonctionnement, de déposer ou vous protéger d'une plainte, une expertise technique vous servira avant procès ou pour constituer votre dossier de défense ;

**COLLECTE & RECHERCHE DE PREUVES** : Nous mettrons à votre disposition notre expérience en matière d'expertise technique et judiciaire ainsi que nos meilleurs équipements en vue de collecter ou rechercher des preuves dans des téléphones, ordinateurs et autres équipements numériques ;

**AUDITS RGPD / AUDIT SÉCURITÉ / ANALYSE D'IMPACT** : Fort de notre expérience d'une vingtaine d'années, de notre certification en gestion des risques en Sécurité des Systèmes d'Information (ISO 27005) et des nombreuses formations suivies auprès de la CNIL, nous réaliseront un état des lieux (audit) de votre installation en vue de son amélioration et vous accompagnons dans l'établissement d'une analyse d'impact et de votre mise en conformité ;

**MISE EN CONFORMITÉ CNIL/RGPD** : Nous mettrons à niveau une personne de votre établissement qui deviendra référent CNIL et nous l'assisterons dans vos démarches de mise en conformité avec le RGPD (Règlement Européen relatif à la Protection des Données à caractère personnel).

#### Besoin d'un Expert ? contactez-nous

**NOS FORMATIONS** : <https://www.lenetexpert.fr/formations-cybercriminalite-protection-des-donnees-personnelles>  
(Numéro formateur n°93 84 03041 84 (Autorisation de la Direction du travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle))



Source : *CSA – Protection des données personnelles*